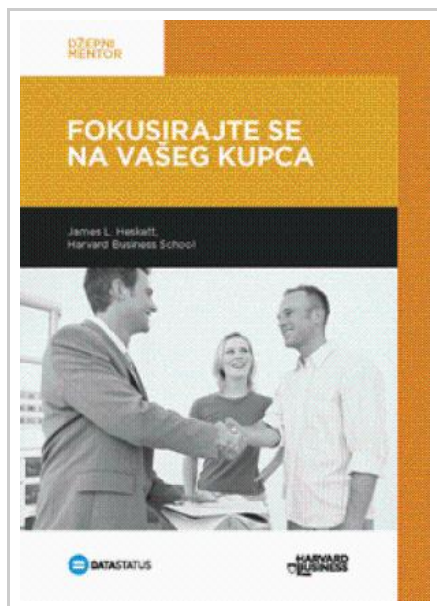




Dzepni mentor - Fokusirajte se na vasesg kupca

By Heskett, Dzejms L.

Data status, 2014. paperback. Book Condition: New. Serbian language, latinica, 17 cm, Dzepni mentor, Prodaja, U vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vasesg kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete uslugno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i profitaU vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vasesg kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete uslugno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i.



READ ONLINE
[8.79 MB]

Reviews

Certainly, this is actually the very best job by any author. It really is rally exciting through studying time. You may like how the blogger write this pdf.

-- **Rudolph Jones MD**

Completely essential go through ebook. I was able to comprehended almost everything using this created e pdf. You will not sense monotony at anytime of your time (that's what catalogs are for relating to if you request me).

-- **Timothy Schulist**